

Felanmälan

Felanmälan görs i formulär på hemsidan eller med e-post till felanmalan@alvtorpet.se Ämnesraden ska innehålla namn, adress, lägenhetsnummer samt en felrubrik

Beskriv felet så noga som möjligt i meddelandefältet.
Bifoga gärna bilder eller en video.

Uppge namn och mobiltelefonnummer samt om det går bra att vi går in i lägenheten med extranyckel.

För icke akuta fel påbörjar vi felavhjälpning inom fem arbetsdagar, men försöker vara snabbare.

Vid fel på elinstallationer eller viktiga vitvaror försöker vi påbörja felavhjälpning senast nästa arbetsdag.

Om felet innebär fara för fastigheten eller för människors liv eller hälsa, ring 112. Försök även få tag på en medarbetare på Älvtorpet.

Exempel på akuta fel är stigande avlopp, läckage från avloppsledning eller vattenledning.

Vi har liten möjlighet att åtgärda icke akuta fel utanför ordinarie arbetstid.

Om felet beror på något som du själv orsakat, och det inte handlar om normalt slitage, förbehåller vi oss rätten att debitera för utryckningen.